

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Podnikatel Jan Holenda zpracovává osobní údaje v souvislosti se svou obchodní činností a provozem těchto webových stránek. Tato informace vysvětluje, jak podnikatel Jan Holenda zpracovává osobní údaje o zákaznících (fyzických osobách) při přenechání obytných vozidel a jiných movitých věcí do užívání (nájmu), při poskytování služeb s nájmem obytného vozu souvisejících a při návštěvách internetových stránek <http://grandobytnevozy.cz/> a kontaktech s potenciálními zákazníky.

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je podnikatel Jan Holenda, IČO: 04270363, DIČ: CZ8508220094, se sídlem Pod Harfou 981/25, 190 00, Praha 9 - Vysočany (dále jen „**Podnikatel**“).

Proč máme vaše osobní údaje a proč je zpracováváme (účel zpracování)

Vaše údaje zpracováváme pro účely uzavření smlouvy o nájmu obytného vozu a plnění smlouvy o nájmu obytného vozu a poskytování souvisejících služeb. Osobní údaje použijeme k tomu, abychom s vámi mohli komunikovat, dokumentovat průběh rezervace a užívání obytného vozu, plnit naše smluvní povinnosti a provádět fakturaci.

V některých případech nám může zpracování osobních údajů ukládat zákon. To se týká například účetních a daňových povinností, například musíme uchovávat faktury, na kterých mohou být vaše údaje.

Jestliže nám píšete přes on-line chat, vaše osobní údaje dále nezpracováváme a využíváme je pouze za účelem zákaznické podpory, vyřízení vašich technických dotazů, připomínek nebo námětů. Veškerá tato komunikace je u nás v systému anonymní.

Vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat z titulu oprávněného zájmu, zejména za účelem vyřizování pojistné události, vymáhání pohledávek a nároků a řešení případných sporů.

Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména vaše identifikační a kontaktní údaje: jméno, datum narození, adresu, emailovou adresu, telefonní číslo, případně IČO a DIČ. Dále zpracováváme číslo Vašeho občanského průkazu a řidičského průkazu, záznamy elektronické či písemné komunikace, kterou s Vámi máme, popřípadě relevantní dokumenty, zejména smlouvu o nájmu obytného vozu, potvrzení o platbě na základě uzavřené smlouvy o nájmu či jiné informace potřebné k uzavření nájemního vztahu a poskytování souvisejících služeb.

Poskytujete-li nám osobní údaje třetích osob, je vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit její souhlas s těmito informacemi o ochraně osobních údajů.

Komu osobní údaje předáváme

Osobní údaje můžeme sdílet se spolehlivými zpracovateli. Jedná se zejména o pojišťovny (u kterých jsou movité věci, které jsou předmětu nájmu, či odpovědnost Správce či nájemců, pojištěny). Dále můžeme vaše osobní údaje sdílet s poskytovateli právních služeb v případě vymáhání pohledávek Podnikatele za zákazníky (nájemci) nebo s jinými externími agenturami. Také předáváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytovatelům účetních služeb.

Dále Vaše údaje zpracovává společnost Smartsupp.com, s.r.o. se sídlem Lidická 2030/20, Černá Pole, 602 00 Brno, IČ: 03668681, DIČ: CZ03668681, vedená u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 86206 (dále jen „**Smartsupp**“), která je zpracovatelem údajů vyplněných od vás v live chat boxu (např. jméno, e-mail, nebo jakákoliv jiná komunikace) umístěném na našich internetových stránkách. V tomto případě je účelem zpracování vašich údajů oprávněný zájem, a to poskytnutí zákaznické podpory. Podnikatel však dále Vaše údaje poskytnuté přes live chat nezpracovává a uchovává je v anonymitě. Podmínky ochrany zpracování osobních údajů zpracovatelem Smartsupp naleznete zde: <https://www.smartsupp.com/cs/help/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/>

Se souhlasem subjektu údajů pak mohou být osobní údaje zpřístupněny nebo předány i dalším subjektům.

V souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů může Podnikatel dále předávat osobní údaje orgánům veřejné správy (např. správcům daní, soudům, Policii České republiky).

Osobní údaje nejsou předávány do zahraničí.

Kde osobní údaje uchováváme

Používáme elektronická úložiště nacházející se v členských zemích Evropské Unie. To je důležité proto, že země EU poskytují osobním údajům jednotný vysoký stupeň ochrany. Tím je posílena bezpečnost vašich údajů.

Jak dlouho moje osobní údaje uchováváte?

Vaše údaje budeme uchovávat tak dlouho, jak to bude nezbytné pro účel, za nímž byly získány, tj. například do okamžiku ukončení smlouvy o nájmu obytného vozu anebo uplynutí promlčecích lhůt, abychom byli schopni se bránit proti případným právním nárokům.

Jaká máte práva

Podle právních předpisů máte právo nás požádat o to, abychom vám poskytl informace či provedli některé operace s osobními údaji.

Právo na přístup: Máte právo na kopii osobních údajů, které o vás uchováváme, a na určité informace o tom, jak je využíváme.

Právo na opravu: Pokud se domníváte, že jsou informace, které o vás máme, nepřesné, můžete nás požádat o jejich aktualizaci či změnu.

Právo vznést námitku: Máte právo vznést námitku proti zpracování, které provádíme za účelem oprávněného zájmu.

Právo odvolat souhlas: Pokud osobní údaje zpracováváme s vašim souhlasem, můžete souhlas s dalším užitím kdykoliv odvolat. Ke zpracování osobních údajů však zpravidla souhlas nepotřebujeme.

Právo na výmaz: Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom vaše údaje vymazali, například pokud již osobní údaje nejsou nutné pro původní účel.

Právo na přenositelnost údajů: Jde o právo na poskytnutí osobních údajů ve strojově čitelném formátu, které se uplatní u osobních údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme pro účely rezervace obytného vozu a plnění smlouvy o nájmu obytného vozu uzavřené s vámi.

Právo na omezení zpracování: Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom přestali vaše osobní informace využívat, například pokud se domníváte, že osobní informace, které o vás uchováváme, nejsou přesné nebo pokud se domníváte, že není potřeba, abychom vaše osobní informace nadále využívali.

Žádost můžete podat pouze vy, popřípadě váš zmocněnec. Pokud si nebudeme jisti identitou žadatele, můžeme vás požádat o další informace, abychom si vaši totožnost ověřili.

Naše povinnost žádosti vyhovět v některých případech závisí na tom, pro jaký účel vaše údaje zpracováváme. Některá práva lze uplatnit jen pro určité účely zpracování, nebo existují výjimky.

V případě, že bude subjekt údajů jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděným Společností, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Více informací o právech subjektů údajů je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů: <https://www.uouu.cz/6-prava-subjektuudaj/d-27276>.

Kontaktní údaje

V případě dotazů nebo žádostí ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na emailové adrese info@grandobytno.cz. Můžete nás také kontaktovat na adrese sídla Podnikatele nebo telefonních číslech uvedených na našich webových stránkách.

Cookies na našem webu

Co jsou to cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které se uloží ve vašem počítači, smartphonu nebo jiném zařízení při prohlížení internetových stránek nebo aplikací, které umožňují rozpoznání uživatele. Informace uložené v cookies se mohou vztahovat k vašim zvykům při prohlížení internetových stránek nebo mohou obsahovat unikátní identifikační kód, který umožňuje internetové stránce rozpoznat vás při další návštěvě.

Jak mohou být soubory cookies použity?

Cookies pomáhají například efektivnějšímu procházení internetových stránek, pamatují si vaše nastavení při zobrazení stránek, měří využití internetových stránek a ty tak mohou být přizpůsobovány vašim potřebám a zlepšovány k vaší spokojenosti. Cookies také pomáhají při zobrazování relevantního obsahu nebo nabídek, které odpovídají vašim potřebám.

Používáme následující typy cookies:

- **Nezbytné cookies** – Tyto cookies jsou nezbytné pro správné fungování stránek, umožňují vám pohyb po stránkách a zajišťují správnou funkčnost.
- **Analytické cookies** – Umožňují nám měřit počet návštěvníků a to, jak se na stránkách pohybují. To nám pomáhá zlepšit způsob, jakým stránky fungují. Například tím, že návštěvníci snadno naleznou to, co je nejvíce zajímavé. Analytické cookies neobsahují informace o vaší identitě. V rámci analytických cookies jsou používány Google Analytics. Zde se dozvíte, jak Google používá informace sesbírané Google Analytics: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=cs> ;
- **Funkční cookies** – Tyto cookies umožňují rozpoznat vás při další návštěvě stránek. To nám umožňuje personalizovat obsah, který se vám zobrazuje, pozdravit vás jménem a pamatovat si vaše nastavení (například jazyk nebo region);
- **Externí webové služby**
Pro zobrazení obsahu na této webové stránce, například pro zobrazení obrázků či přehrávání videí, někdy využíváme externích webových služeb. Nejsme schopni těmto externím stránkám či doménám zabránit, aby shromažďovaly údaje o tom, jak využíváte obsah vložený na naše webové stránky.

Při využití služeb a produktů Smartsupp mohou být dočasně uloženy cookies, které mohou obsahovat údaje k identifikaci návštěvníka. V cookies nejsou uloženy žádné osobní údaje. Informace o cookies používaných Smartsupp naleznete zde: <https://www.smartsupp.com/cs/help/informace-o-zpracovani-ochrane-osobnich-udaju/> .

Upozornění: I třetí strany mohou při provozu svých stránek nebo aplikací rovněž používat cookies. Pokud kliknete na externí odkaz na našich stránkách, nenes Podnikatel odpovědnost za použití cookies na takových stránkách.

Jak pracovat s nastavením cookies?

Většina internetových prohlížečů automaticky povoluje cookies. Sem patří většina počítačů, tabletů a mobilních telefonů. Pokud si přejete nastavení cookies změnit, můžete toho dosáhnout změnou nastavení vašeho internetového prohlížeče. Podrobnější informace naleznete v nápovědě k vašemu prohlížeči.

Pokud se však rozhodnete zablokovat všechny cookies (včetně základních cookies), nemusí se vám podařit přistup na všechny naše stránky.

Více informací o nastavení a blokování cookies naleznete na www.allaboutcookies.org.

Účinnost dokumentu

Tento dokument je účinný od 1.6.2020.